



מועצה מקומית כפר ברא

المجلس المحلي
היועץ המשפטי
المستشار القضائي

21/10/2026

לכבוד,
משתתפי המכרז
א.ג.ג.,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה
מכרז מסגרת פומבי מס' 17/2026 למתן שירותי מחשוב מנוהלים, תשתיות תקשורת, שירותי ענן, אבטחת מידע, טלפוניה, גיבוי, אספקת ציוד ועבודות נלוות

להלן התשובות לשאלות הבהרה, שנתקבלו במסגרת מכרז מסגרת פומבי מס' 17/2026 למתן שירותי מחשוב מנוהלים, תשתיות תקשורת, שירותי ענן, אבטחת מידע, טלפוניה, גיבוי, אספקת ציוד ועבודות נלוות – שאלות הבהרה

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	התייחסות המועצה
1			נבקשכם כי מועד ההגשה יהיה לפחות 10 ימי עבודה לאחר מענה לשאלות הבהרה.	הבקשה מתקבלת מועד ההגשה יידחה עד ליום 02/11/2026
2	5	1.5	נבקשכם להוסיף בסיפא - " בכפוף למלאי ציוד זמין ומתאים לבקשה במחשני הספק".	הבקשה מתקבלת
3	6	3.5+3.4	נבקשכם לאשר שלצורך עמידה בתנאי הסף, יתקבל ניסיון של המציע בשיתוף פעולה עם קבלן משנה.	הבקשה נדחית
4	7	3.8	נבקשכם לאשר שלצורך עמידה בתנאי הסף, מתן השירות יתאפשר בשיתוף פעולה עם קבלן משנה.	הבקשה נדחית
5	7	3.8	נבקשכם לתקן את נוסח הסעיף כך שהטיפול בתקלה יהיה מיידי על ידי מוקד	הבקשה מתקבלת

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	התייחסות המועצה
			תמיכה והגעת טכנאי לאתר על פי הבדיקות והצורך תהיה בתוך 4 שעות.	
6	7	3.8	נבקשכם להוסיף לאחר המילים: "מרגע הזמנה חתומה ומאושרת" את המשפט: "בכפוף למלאי זמין במחסני הספק, ומתן אופציה לאספקת ציוד חלופי באופן זמני שיהיה שווה ערך בתפקודו עד לקבלת ציוד חלופי זהה".	הבקשה מתקבלת
7	11	6	נבקשכם לקבל פירוט לכל תת סעיף בסעיף זה - מבחינת קצבי הקיום הקיימים כיום, כמות השרתים וגילם + נפח המשאבים שלכם, דגמי המתגים וציוד התקשורת הנוסף, טלפוניה וכן כל מידע נוסף שקיים בידכם הרלוונטי לסעיף זה.	המפרט הקיים בטבלת הצעת המחיר בנספחי המכרז אין שינוי .
8	12	7-ה	נבקשכם לסייג סעיף זה ולהוסיף בסיפא - " למעט במצבי קיצון שיתרחשו עקב מלחמה, מגיפה וכיו"ב "	הבקשה מתקבלת
9	41	סעיף 1- שורה 1 בטבלה	נבקשכם לפרט מהו המספר המדויק של משתמשים/תחנות קצה ושל השרתים (פיזיים ווירטואליים) במועצה כיום.	45 משתמשים
10	41	סעיף 1-שורות 2-4 בטבלה	נבקש הבהרתכם - האם שרתי ה-FS, ה-TS ושרת המדפסות נמצאים בענן או פיזיים? במידה והם פיזיים נא עדכנו כמה U כל שרת.	בענן
11	41	סעיף 1- שורות 2- 6 בטבלה	נבקשכם להבהיר, האם הספק נדרש לאחסן את שרתי המועצה אצלו או לתת שירות לשרתים שפעילים כיום?	כן, נדרש לאחסן ולתת שרות.
12	41	סעיף 1- שורה 7 בטבלה	נבקשכם לפרט את כמות ודגמי המתגים FW AP הקיימים ועוד. מי היצרנים ומי מתחזק ומנהל אותם כיום?	המפרט הקיים בטבלת הצעת המחיר בנספחי המכרז האחריות לתחזוקה ותקינות הציוד היא על הספק הזוכה

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	התייחסות המועצה
				הציוד בשכירות
13	41	סעיף 1-שורה 8 בטבלה	נבקשכם להבהיר, האם מדובר בתחזוקת המרכזייה הקיימת של המועצה, או שנדרש לספק פתרון שווה ערך חלופי ע"י המציע?	מרכזייה קיימת בענן – צריך לספק פתרון שווה ערך.
14	41	סעיף 1-שורה 9 בטבלה	נבקשכם לפרט, כמה נפח מגבים? כמה שרתים ואיזה (VM או פיזיים)?	ככל שנדרש – כל נפח השרתים עם 28 ימים נקודות שחזור הכל VM
15	42	סעיף 2-שורה 7 בטבלה	נודה לפירוט והבהרה לדרישה בסעיף זה.	תוספת נפח לחשבון 365 הארגוני
16	42	סעיף 1-שורה 11 בטבלה	שירות מטרור ו IPVPN הינם 2 סוגי שירות נפרדים. נבקש הבהרתכם האם מדובר בקו מטרור בקצב 150/300 ומה היעד שלו כיום? מה סוג ציוד הקצה המחובר ופעיל כיום בקצה קו זה?	קו מטרור זה לא P2P שלנו שבמהירות 350/100, אלא זה קו ייעודי למערכות שלהם שמחובר לתשתית של המועצה מאחורי ה-FW שלהם. ציוד הקצה הוא CISCO שמחובר LAN ל-VLAN מטרור במתגי המועצה.
17	42	סעיף 2-שורה 11 בטבלה	נבקשכם לפרט, האם השרת המבוקש בסעיף זה הינו פיזי או בענן?	ענן
18	42	סעיף 1-שורה 12 בטבלה	נבקשכם לפרט את דגמי הטלפונים החכמים ומתי נרכשו על ידי המועצה?	טלפונים בהשאלה.
19	42	סעיף 1-שורה 13 בטבלה	נבקש לקבל את דגם מתג הסיסקו המוזכר והאם מחוברים אליו גם פורטים אופטיים. מתי נרכש ע"י המועצה?	3 מכשיר מתג סיסקו 48 פורט מנוהל POE סדרת CATALYST יש לינק אופטי אחד בין שני מתגים
20	42	סעיף 1-שורה 14 בטבלה	נבקשכם לפרט את כמות וסוג דגמי ה AP ומתי נרכשו?	שכירות חודשית 9 מכשירים
21	43	3-דמי הקמה חד פעמיים	נבקשכם לפרט ולהבהיר האם נדרש להעביר פיזית את השרתים?	לא
22	43	3-דמי הקמה חד פעמיים	נא ציינו לכמה משתמשי קצה נדרשת התקנה והטמעת המוצרים השונים?	ככל שנדרש ולפי כמות הרישיונות

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	התייחסות המועצה
23	7	3.7 ו- 3.8	האם ניתן להגיש הצעה למכרז גם אם אין במועד הגשת ההצעה המחזיק אינו מחזיק בתעודות תקפות לתקני ISO9000 ו- ISO27001	הבקשה נדחית, מדובר בתנאי סף.

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	התייחסות המועצה
24	40-39	ג' 2 לחווה	אישור הביטוח שצורף למסמכי המכרז אינו תואם לנספח האחיד ע"פ הוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בדבר אישורי הביטוח האחידים ולכן לא ניתן יהיה להמציא אותו AS IS. יש להבהיר כי אישור הביטוח שיומץ ע"י הזוכה יהיה בהתאם לרגולציה הנ"ל.	הבקשה מתקבלת
25	40-39	ג' 2 לחווה	יש להבהיר כי תקופת הביטוח שתצוין באישור עריכת הביטוח שיומץ על ידי הזוכה תהיה בהתאם לתקופת הביטוח בפוליסה ולא בהתאם למועדים המצוינים באישור הביטוח (אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק להמציא אישורי ביטוח לאורך כל התקופה הרלוונטית להסכם.	הבקשה נדחית, למעט מועד תאריך תחילה יוחלף 1/12/2026
26.	40-39	ג' 2 לחווה	מבוקש כי נוסח הפוליסה ביחס לכל הפוליסות, <u>למעט</u> אחריות מקצועית, יתוקן מ"ביט 2016" ל- "נוסח שלא יפחת מנוסח ביט או נוסח מקביל לו".	הבקשה מתקבלת
27.	40-39	ג' 2 לחווה	מבוקש כי נוסח הפוליסה ביחס לביטוח אחריות מקצועית יימחק.	הבקשה נדחית
28.	40-39	ג' 2 לחווה	בביטוח אחריות מקצועית קוד 318 יימחק ובמקומו יצוין קוד 321 או קוד 304.	הבקשה מתקבלת, קוד 318 יוחלף בקוד 8321

הערות:

1. המועד האחרון להגשת ההצעות ביום **02/11/2026** עד השעה 13:00.
2. **יודגש** כי ההצעה אשר לא תוגש במועד ו/או שתישלח בדואר, לא תתקבל.
חלקים מההצעה (לרבות מסמכים, נספחים ואישורים) אשר יוגשו לאחר היום והשעה הנקובים דלעיל, עלולים להביא לפסילת ההצעה.
3. פרוטוקול זה כולל 5 עמודים. ההבהרות המפורטות בפרוטוקול זה מחייבות את כל משתתפי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הרי שהאמור בפרוטוקול זה גובר על האמור בחוברת המכרז ובפרוטוקולים של המועצה בעניין.
4. **על המשתתפים לצרף את פרוטוקול זה להצעתם כשהוא חתום כדין על-ידי המשתתף**. למען הסר ספק, רק אינם מחייבים את המועצה.
5. המועצה מאחלת הצלחה למשתתפי המכרז

**בכבוד רב,
הישאם מסארווה, עו"ד
יועץ משפטי**