



תאריך: 20.10.2026

לכבוד,
משתתפי המכרז

א.ג.נ.,

הנדון: פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה

מכרז פומבי מס' 19/2026 – לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה כולל: רישיונות שימוש, שירות, תחזוקה ותמעכת משתמשים עבור המועצה המקומית כפר ברא

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
1.		כללי	לאור ריבוי המסמכים להגשה וכדי לוודא שהמענה שלנו יוכל להיכנס במלואו לתיבה או שיידרש פיצולו למספר מעטפות ועל מנת להיערך לכך מראש, נבקש לדעת <u>מהו עובי פתח תיבת המכרזים (בס"מ)</u>	3 ס"מ
2.	עמוד 7 תנאי סף	סעיף 2.1	נבקש להסתפק ברשימת ניסיון של המציע אותה הוא יפרט ע"ג נספח א'4 (מוניטין ולקוחות) וליתר את הצורך בצירוף המלצות כתובות. הרשות תהא רשאית לפנות לכל אחד מהלקוחות המפורטים בנספח ניסיון המציע לאימות המידע המפורט בטבלאות ולקבלת התרשמות מטיב ואיכות השירותים המסופקים ע"י המציע.	הבקשה נדחית
3.	עמוד 7 תנאי סף	סעיף 2.1	המלצות - נבקש כי לצורך הוכחת הניסיון ועמידה באיכות, יש להגיש המלצות מרשויות בהם המציע נתן שירות במערכות הליבה (קרי, גבייה, גזברות וחינוך)	הבקשה מתקבלת
4.	עמוד 7 תנאי סף	סעיף 2.1	נבקש כי לצורך הוכחת תנאי סף ניתן להגיש רשויות אשר המציע סיפק להם שירותי יישום התקנה והטמעה, ללקוחות גם מלפני חמש שנים ושאר הינם פעילים עד היום.	הבקשה נדחית
5.	עמוד 7 תנאי סף	סעיף 2.1	דרישת הסעיף היא לצרף קטלוג ומפרט טכני של המערכת, נבקש לוודא כי מדובר במסמך תיאור המערכת וצילומי מסך	כן
6.	עמוד 8	סעיף 4.5	נראה כי הדרישות בסעיף אינן רלוונטיות לנושא המכרז, נודה להסרתו.	הבקשה נדחית אך הדרישה תצומצם בכך כי

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
				תעודות ההסמכה הנדרשות יתייחסו למנהל הפרויקט בלבד.
7.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 2	נבקש להעלות את מחיר המינימום עבור מערכת הכנסות גבייה ע"ס 5,000 לחודש מחיר מקסימלי לפני הנחה, בהתאם למחיר המשולם כיום, ובנוסף לאור היקף התכולה הנדרש במערכת הגבייה	הבקשה נדחית בסעיף 2 יימחקו המילים "ובמענה קולי ואנושי"
8.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 2	נבקש להעלות את מחיר המינימום עבור מערכת הכנסות גבייה ע"ס 3,500 לחודש מחיר מקסימלי לפני הנחה, בהתאם למחיר המשולם כיום, ובנוסף לאור היקף התכולה הנדרש במערכת הגבייה	הבקשה מתקבלת
9.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 3	מערכת החינוך – נבקש לפצל תוכנה בית ספרית לשורת תמחור נפרדת פר מוסד ולא להכלילה בתוך מערכת החינוך.	הבקשה נדחית
10.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 3	בהמשך לשאלתנו הקודמת נבקש כי המחיר למוסד יעמוד על 350 ₪ לחודש למוסד, בשל העלויות הרגולטוריות המחויבות בחוק	הבקשה נדחית
11.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 4	נבקש לשקול עדכון המחיר במערכת ניהול מסמכים לעלות של 625 ₪ לחודש מחיר מקסימלי לפני הנחה. ולחגביל את כמות העמדות לעד 5 עמדות.	הבקשה נדחית
12.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 5	מערכת לניהול לשכה משפטית אינה מערכת ליבה ואינה נכללת במסגרת מכרזים מסוג זה. לפיכך, נבקשכם להסיר את הדרישה למערכת זו ממסמכי המכרז ואת שורת המחיר בטופס הצעת המחיר. ככל ושאלתנו לא תתקבל, נבקש העלאת המחיר ל2,000 ₪ לחודש מחיר מקסימלי לפני הנחה.	הבקשה מתקבלת

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
13.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 6	מערכת מעקב קבלת החלטות וניהול משימות אינה מערכת ליבה ואינה נכללת במסגרת מכרזים מסוג זה. לפיכך, נבקשכם להסיר את הדרישה למערכת זו ממסמכי המכרז ואת שורת המחיר בטופס הצעת המחיר. ככל ושאלתנו לא תתקבל, נבקש העלאת המחיר ל2,000 ₪ לחודש מחיר מקסימלי לפני הנחה.	הבקשה מתקבלת חלקית המחיר המקסימאלי יעמוד ע"ס 1500 ₪
14.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 7	בינה עסקית BI- נבקש להעלות את מחיר המערכת ל625 ₪ לחודש מחיר מקסימלי לפני הנחה, מאחר וישנם עלויות לצד ג' עבור הרישיונות וזה מעמיד את המציע במחיר הפסדי.	הבקשה נדחית
15.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 10	מערכת לניהול אוכלוסין: נבקש להעלות את התמורה החודשית למינימום 1,500 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
16.	נספח ג' 1 הצעת המחיר עמוד 129	סעיף 12	מערכת לתשלומים מזדמנים: נבקש לשקול העלאת המחיר למערכת זו ל625 ₪ לחודש מחיר מקסימלי לפני הנחה.	הבקשה נדחית
17.	נספח ג' 2 למערכת חניה ופיקוח	אופציונלי	אין התייחסות למערכת זו במסמכי המכרז מלבד טופס הצעת המחיר. לפיכך נבקש להסיר טבלה אופציונלית זו. ככל ובקשתינו לא תתקבל נבקש כי המחירים בטבלה יעודכנו כדלקמן: - מערכת לניהול מסופונים – נבקש לעדכן ל2,500 ₪ מחיר מינימום ואת המקסימום בהתאמה. - ערכת פקח – התמורה בסעיף אינה ריאלית למול הדרישות הנכללות בסעיף כגון חבילת גלישה, שיחות, מתכלים ודוחות, נבקש להעלות את התמורה החודשית ל1,000 ₪ לחודש מינימום ואת המקסימום בהתאמה - אפליקציה לניהול הפקחים – להעלות את התמורה ל150 ₪ לחודש מינימום ואת המקסימום בהתאמה. ממשק לגביית הקנסות – לא מצוין מה מחיר המקסימום.	הבקשה נדחית לעניין המחיר לממשק לגביית קנסות ראה סעיף 4 לטבלה

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
18.	עמוד 125 מפרט טכני – ניהול תהליכים עסקיים		מודול ניהול תהליכים עסקיים אינו חלק ממערכת הליבה ואינו נכלל במסגרת מכרזי מסוג זה. לפיכך, נבקשם להסיר את הדרישה למערכת זו ממסמכי המכרז. לחילופין ככל ומודול זה נשאר, נבקש להוסיף עבור מודול זה שורת מחיר בטופס הצעת המחיר.	הבקשה נדחית
19.	מפרט טכני מערכת לוגיסטית	עמוד 90 סעיף 8	מהיכרותנו את השימוש בפועל במערכת, המק"טים יכולים להיות משויכים לכמה סעיפי תקציב. המערכת בודקת סבירות של דרישה ו/או הזמנה אל מול סעיף תקציבי ולכן הדרישה אינה רלוונטית, נבקש להסירה.	הבקשה מתקבלת
20.	נספח ג' 3 – טופס הצעת המחיר	עמוד 132 סעיף 1 – סריקת ארכיב	מאחר וישנה עלות לספק צד ג, נבקש להסיר את הסעיף. לחילופין, להעלות את התמורה ל 1 ₪ עלות לדף A4	הבקשה נדחית
21.	הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 132 סעיף 3 – תשלום למשרד התחבורה בגין שאליות	העלויות המפורטות בסעיפים הללו מסופקות בחלק מהתהליך ע"י מס' ספקי צד ג', אינן מכסות את העלויות לגורמים הללו בנוסף לעבודה השוטפת של המציע בתפעול משלוח ההודעות. לפיכך נבקש כי התמחור בטופס הצעת המחיר ישונה למחירון צד ג' + 25% עמלה למציע.	הבקשה נדחית
22.	התמורה	עמוד 21סעיף י'	תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה 7 שנים, לאור תנודתיות המדד בשנים האחרונות ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק, נבקש לשנות את הסעיף כך שהתמורה תהא מוצמדת למדד החל מהחודש הראשון, בהתאם למדד המחירים לצרכן.	הבקשה מתקבלת חלקית ההצמדה תחול החל מהחודש ה-37
23.	84	מפרט טכני המערכת הפיננסית – סעיף 3	מודול תזרים מזומנים הינו צורך משתנה בין רשות לרשות. נבקש לוודא כי כוונת העירייה לספק כלי המאפשר הגדרות שונות ומשתנות מעת לעת. לאור כך נבקש להסיר סעיף זה ולאשר כי כוונת העירייה הינה לספק כלי כפי שנרשם בתחילת השורה.	הבקשה מתקבלת
24.	86	מפרט טכני המערכת הפיננסית – סעיף 30	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לעשות שימוש בחתימה גרפית, חלף חתימה דיגיטלית, בכפוף לעמידה בדרישות הדין והאבטחה הרלוונטיות.	ההערה מתקבלת

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
25.	עמוד 101	סעיף 1+2	במכרז לא צוינו כלל המערכות המידע של הרשות והאם קיימים ממשקי פועלים אליהם, בעקבות כך נבקש להוריד את סעיף זה. נבהיר כי ממשקים יתאפשרו בכפוף ל API מסודר מהרשות	הבקשה מתקבלת
26.	עמוד 99	סעיף 23	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לעשות שימוש בחתימה גרפית, חלף חתימה דיגיטלית, בכפוף לעמידה בדרישות הדין ואבטחת מידע.	ההערה מתקבלת
27.	עמוד 102	סעיף 8	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לעשות שימוש בחתימה גרפית, חלף חתימה דיגיטלית, בכפוף לעמידה בדרישות הדין ואבטחת מידע.	ההערה מתקבלת
28.	עמוד 88	סעיף 3	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לעשות שימוש בחתימה גרפית, חלף חתימה דיגיטלית, בכפוף לעמידה בדרישות הדין ואבטחת מידע.	ההערה מתקבלת
29.	עמוד 93	סעיפים 1-3	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לעשות שימוש בחתימה גרפית, חלף חתימה דיגיטלית, בכפוף לעמידה בדרישות הדין ואבטחת מידע.	ההערה מתקבלת
30.	עמוד 95	סעיף 11	נבקש להסיר את הדרישה לתקשורת עם ספקים באמצעות SMS, שכן מדובר בערוץ תקשורת ייעודי שאינו הכרחי למימוש תהליכי העבודה במערכת, ויש לבחון את הדרישה בהתאם לצרכים התפעוליים בפועל.	הבקשה מתקבלת
שאלות ביטוח				
31.	עמוד 11	סעיף 7.8 + 8 - אחריות, נזיקין, ביטוח, שיפוי ופיצוי	סעיפי האחריות והשיפוי מסורים לשיקול דעת היועצים המשפטיים. פוליסות הביטוח מכסות חבות נזיקית המוטלת עליכם מכוח הדין בלבד. חבות מכוח חוזה תכוסה רק ככל שהייתה מוטלת עליכם לפי דין גם אלמלא החוזה. לכן, בנטילת אחריות מלאה, בלעדית או מוחלטת מעבר לחבות החוקית, הביטוח יכסה רק את האחריות שהייתה מוטלת עליכם אלמלא ההסכם. ככלל, המלצתנו לקבוע במפורש כי: (1) אחריותכם בהתאם לחבות המוטלת עליכם על פי דין; (2) כל תביעה ו/או דרישה שנטען כי היא באחריותכם תועבר מיד לטיפולכם ותינתן לכם האפשרות להתגונן מפניה; (3) השיפוי, ולא הפיצוי, יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב.	הבקשה נדחית
32.	עמוד 23	ביטוח - סעיף 9(א)	מבוקש להגביל את הדרישה להמשך עריכת ביטוחים לאחר סיום ההתקשרות לתקופה של 3 שנים בלבד מתום ההתקשרות, ולציין כי החובה תחול רק לגבי ביטוחים מסוג "בסיס מועד הגשת תביעה".	הבקשה נדחית
33.	עמוד 23	סעיף 9(ב)	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה של ההסכם אלא אם חלפו 10 ימים ממועד	הבקשה מתקבלת

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
			בקשת המזמין בכתב מהספק להמציא אישור כאמור"	
34.	עמוד 23	סעיף 9(ג)	מבוקש למחוק את הדרישה להמצאת פוליסות הביטוח ולהחליפה בנוסח: "יועבר אישור עריכת ביטוח כמקובל."	הבקשה מתקבלת
35.	עמוד 38	נספח א-8 אחריות סעיף 2	מבוקש לתקן כך שכל תביעה ו/או דרישה תועבר מיד לטיפול הספק ותינתן לו האפשרות להתגונן מפניה, וכי השיפוי יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב	הבקשה מתקבלת
36.	עמוד 38	סעיף 5	מבוקש למחוק את הדרישה כי קבלני המשנה יערכו ביטוחים זהים לדרישות ההסכם ולהחליפה בנוסח: "הספק יוודא כי קבלני המשנה מטעמו עורכים את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	הבקשה מתקבלת
37.	עמוד 39	נספח א-9 צד ג'	מבוקש להחליף את קוד 318 בקוד 321 מבוקש למחוק את קוד 329	הבקשה מתקבלת

מס'	מס' עמ'	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
38.	7	2.1	המונח "מערכות מידע" הוא מונח כללי. לא כל "מערכת מידע" היא מערכת מידע מסוג המערכות נשוא המכרז וממילא השארת ההגדרה הרחבה עלולה לסכל את מטרתו של תנאי הסף ולאפשר השתתפות במכרז של ספקים חסרי ניסיון כלשהו במערכות המידע נשוא המכרז. לפיכך, נבקש כי הניסיון שיידרש הוא בשירותי יישום, התקנה והטמעה של מע' גביה, מע' פיננסיות ומע' חינוך המהוות את מע' הליבה ברשויות מקומיות, ולא של מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות באופן כללי. במצב הנוכחי, עלול להיווצר מצב בו מציע שאין לו ניסיון באף אחת מהמערכות נשוא המכרז יוכל להגיש הצעה, ובלבד שהיה לו ניסיון באספקתן של מערכות מידע כלשהן ברשויות מקומיות. אשר על כן, ועל מנת למנוע אי בהירות ומחלוקות בהמשך, נבקש לדייק בדרישה ולציין כי הניסיון	הבקשה נדחית

מס'	מס' עמ'	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
			הנדרש הוא במע' גביה, מע' פיננסיות ומע' חינוך ברשויות מקומיות.	
.39	7	2.1	לנוכח הכמות הרבה של אישורי לקוחות הנדרשים, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות לקוחות ולהסתפק ברשימה הניתנת לאימות בידי המועצה וזאת מבלי לגרוע מאחריות המציע.	הבקשה נדחית
.40	8	2.3	נספח א-12 הינו הצהרת המשתתף בלבד ללא נוסח של אישור רו"ח. נבקש לוודא כי אישור רו"ח ייתן ביחס להצהרת המציע ובהתאם לנוסחי אישורים המקובלים בלשכת רו"ח.	הבקשה מתקבלת
.41	8	4.3	נבקש לוודא כי יש לצרף <u>מדגם</u> של צילומי מסך במסגרת סעיף זה.	כן
.42	8	4.5	נבקש כי תעודות ההסמכה הנדרשות יתייחסו למנהל הפרויקט בלבד.	הבקשה מתקבלת
.43	21	1.5	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	הבקשה מתקבלת חלקית ההצמדה תחול החל מהחודש ה-37
.44	21	6 ג'	תקופת התקשרות של 36 חודשים + 2 תקופות נוספות של עד 24 חודשים הינה תקופת התקשרות כוללת של 84 חודשים סה"כ ולא 60 חודשים כרשום. נבקש הבהרתכם.	תקופת ההתקשרות עד 60 חודשים
.45	22	9 ג.	נבקש כי המילים: "והמצאת פוליסות הביטוח" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.46	23	9 א'	מבוקש כי המילים " ולמשך כל תקופה.... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחית
.47	23	9 ג'	מבוקש כי המילים "והמצאת פוליסות ביטוח" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.48	23	9 ה'	מבוקש כי לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין".	הבקשה מתקבלת

מס'	מס' עמ'	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
.49	23	9 ז'	מבוקש כי המילים "לנוזקים באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב " על פי דין".	הבקשה מתקבלת
.50	33	5.1 5.2	נבקש לפרט מספר לקוחות לדוגמא. לא סביר שהמציג יפרט את מאות לקוחותיו, שהינן מידע עסקי חסוי.	עד 10 לקוחות
.51	33	5.3	מס' הלקוחות הנדרשות להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף עומד בסתירה לרשום בתנאי סף 2.1. נבקש הבהרתכם.	5 לקוחות כנדרש בסעיף 2.1 עמוד 7
.52	32 + 7	5.4 + 2.1	נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות ולהסתפק ברשימה בצירוף פרטי קשר, הניתנת לאימות ע"י המועצה, וזאת מבלי לגרוע מאחריות המציע.	הבקשה נדחית
.53	35	שורה מודגשת בתחתית העמוד	נבקש להסיר את הדרישה לצירוף אישור רוי"ח להתחייבות בנספח א-5. רוי"ח אינם מוסמכים לחתום על אישורים והתחייבויות שאינם בתחום עיקר עיסוקם.	הבקשה מתקבלת
.54	36	אישור זכויות חתימה	נבקש לאפשר הגשת אישור זכויות חתימה רשמי של החברה כחלופה לנספח א-6.	הבקשה מתקבלת
.55	39	אישור קיום ביטוחים - הערה כללית	אישור קיום הביטוחים אשר יומצא יהיה לי הנוסח המעודכן של המפקח על הביטוח.	הבקשה מתקבלת
.56	39	צד ג'	מבוקש כי הנוסח יהיה ביט ו/או כל נוסח מקביל אחר. הספרה "2016" תמחק. קוד 318 ימחק, קוד 329 ימחק.	הבקשה מתקבלת חלקית קוד 318 יוחלף בקוד 321 וקוד 329 יימחק
.57	39	אחריות מקצועית	מבוקש כי המילים "ביט 2016" תמחקנה.	יש להוסיף לאחר המילים ביט 2016 ו/או כל נוסח מקביל אחר.
.58	39	אחריות מעבידים	מבוקש כי הנוסח יהיה ביט ו/או כל נוסח מקביל אחר. הספרה "2016" תמחק.	הבקשה מתקבלת

מס'	מס' עמ'	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
.59	39	ביטול/ שינוי הפוליסה	ביטול/ שינוי הפוליסה - מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	הבקשה מתקבלת
.60	49	נספח 12 שורה 3	נבקש כי מס' תקן הביקורת יעודכן ל-570 במקום הרשום.	הבקשה מתקבלת
.61	56	2	נבקש הבהרתכם כיצד נקבע הציון עבור העלות. האם הרכיבים האופציונליים (מערכת אכיפת חוקי עזר) אינם נכנסים לשקלול ? שכן עבור רכיבים האופציונליים יש טווח מחירים ולא אחוז הנחה. בנוסף, להצעת מחיר חד פעמית עלויות לפי פרויקטים (עמ' 132) ניתן לתת אחוז הנחה אחר מאחוז ההנחה לעלויות החודשיות. לפיכך, נבקש הבהרתכם כיצד יחושב ציון העלות.	ראה עמ' 56 עבור מערכת האכיפה 5 % (ההצעה הזולה תקבל מלוא הניקוד בגין מרכיב זה וההצעה היקרה תהא דיפרנציאלית ביחס להצעה הזולה לעניין ניקוד הצעת המחיר מרכיב "חד פעמיות" הניקוד יהא לפי הנוסחה המפורטת בעמ' 56
.62	61	5,6 + 2	קיימת סתירה באשר לספק הקיים במועצה ביחס למע' הרכש והחינוך. נבקש הבהרתכם.	המערכת מופעלת ע"י חב' מטרופולינט
.63	63	שלבי היישום	נבקש כי לוח זמנים להקמה, הסבה ומימוש יוצג ע"י הספק לאחר זכייה, כמקובל.	הבקשה מתקבלת
.64	65	2 ג'	הצעת המחיר והמפרט הטכני אינם כוללים מערכות שכר, משאבי אנוש ונוכחות. לפיכך נבקש כי יוסר.	הבקשה מתקבלת
.65	65	2 ה'	הצעת המחיר והמפרט הטכני אינם כוללים מערכות ו/או מודולים הנדסיים. לפיכך, נבקש כי יוסר.	הבקשה מתקבלת
.66	93	1,3	נבקש הבהרתכם אם הפתרון הנדרש הוא באמצעות כרטיסים אישיים או שרת חיתום.	באמצעות שרת חיתום
.67	93	1,3	נבקש לוודא כי עלות הרישוי והחומרה בגין חתימה דיגיטלית תחול על המועצה.	כן

מס'	מס' עמ'	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
.68	93	1,3	נבקש כי במידה והמועצה תבקש מעל ל- 3 חתימות דיגיטליות, תשולם לספק תמורה נוספת בגין עלות הרישיונות.	הבקשה נדחת
.69	107	1-4 תוכנה בית ספרית	נבקש לוודא כי לא נדרש למלא סעיפים אלו תחת מערכת החינוך, כיוון שקיים מפרט נפרד למערכת הבית ספרית.	לא נדרש
.70	122	2 אינטרנט	לא ניתן לאחסן אתר אינטרנט שלא הוקם ע"י הספק הזוכה. נבקש הבהרתכם לדרישה. ככל שנדרש להקים ולאחסן אתר מועצה חדש נבקש כי יתומחר בנפרד, לרבות תשלום עלות חד פעמית להקמה ועלות חודשית לאיחסון ותחזוקה. לחלופין נבקש הסרת הדרישה.	הבקשה מתקבלת הדרישה תוסר
.71	123	3	נבקש להוסיף תמחור נוסף בגין העמדת קו גיבוי למועצה.	הבקשה נדחת
.72	128	מנהל/ת IT	נבקש לוודא כי לא נדרש לספק למועצה מנהל IT, שכן הוא אינו מתומחר.	לא נדרש
.73	129	1 2	טווח המחירים עבור מערכות הליבה אינו עומד בהלימה לתכולת המכרז הרחבה. כידוע, במהלך השנים עלויות השכר בתחום הטכנולוגי עלו באופן משמעותי וכך גם עלויות צד ג'. בנוסף, עליית המדד וההשקעות הגדולות בנושא אבטחת מידע מצריכות השקעת משאבים נוספת בכל שנה ומעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים. לפיכך, נבקש כי: בגין המערכת הפיננסית - מחיר המינימום יעלה ל- 4,000 ש"ח בגין מערכת ההכנסות – מחיר המינימום יעלה ל- 6,000 ש"ח	הבקשה נדחת
.74	129	2	נבקש כי לעיקולי בנקים תשולם תמורה נפרדת בסך 2 ₪ לפעולה. לחלופין, במידה והמחיר החודשי כולל עיקולי בנקים, נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 9,000 ₪.	הבקשה נדחת בסעיף 2 יימחקו המילים "ובמענה קולי ואנושי"

מס'	מס' עמ'	הסעיף בחוברת המכרז	פירוט השאלה	תשובה
.75	129	3	לא סביר לכלול בסעיף אחד את מערכת החינוך הרשותית עם התוכנה הבית ספרית שכן מדובר ב- 2 מערכות נפרדות. נבקש כי המערכת הבית ספרית תתומחר בנפרד במחיר במחיר מינימלי של 350 ₪ לעמדה (מקסימום 465 ש"ח, כנהוג (או 2,800 ₪ מקסימום לכל 6 בתי הספר).	הבקשה נדחית
.76	129	3	בהמשך לשאלה מעלה, נבקש כי מערכת החינוך הרשותית תתומחר במחיר מקסימלי של 1500 ₪ לפחות. במידה ולא יופרד הסעיף ל- 2 המערכות, נבקש כי המחיר המקסימלי הכולל ל- 2 המערכות יעמוד על 4,300 ₪.	הבקשה נדחית
.77	129	6	מע' מעקב משימות והחלטות מסופקת ע"י צד ג'. משכך נבקש להסירה מתכולת המערכות. לחלופין, נבקש להעלות את המחיר ל- 1,500 ₪	הבקשה מתקבלת
.78	132	11	לאור העובדה כי בעמ' 123 בסעי' 3 נרשם כי נדרש קו גיבוי נפרד, נבקש להעלות את המחיר ל- 2,800 ₪ ע"מ לכסות עלות צד ג'.	הבקשה מתקבלת
.79	132	12	נבקש כי בגין מערכת תשלומים מזדמנים, יעמוד המחיר המקסימלי על סך 1,200 ₪, בהתאם למחירי השוק למערכת.	הבקשה נדחית
.80	132	שורה ראשונה	נבקש לוודא כי גם להצעת מחיר לעלויות חד פעמיות שיעור ההנחה המקסימלי שניתן לתת הינו 25%.	הבקשה נדחית

הערות:

1. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו ביום 26.10.2026 עד השעה 12:00.
2. **יודגש** כי ההצעה אשר לא תוגש במועד ו/או שתישלח בדואר, לא תתקבל.
חלקים מההצעה (לרבות מסמכים, נספחים ואישורים) אשר יוגשו לאחר היום והשעה הנקובים דלעיל, עלולים להביא לפסילת ההצעה.
3. פרוטוקול זה כולל 12 עמודים. ההבהרות המפורטות בפרוטוקול זה מחייבות את כל משתתפי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הרי שהאמור בפרוטוקול זה גובר על האמור בחוברת המכרז ובפרוטוקולים של המועצה בעניין.

4. על המשתתפים לצרף את פרוטוקול זה להצעתם כשהוא חתום כדין על-ידי המשתתף. למען הסר ספק, רק שינויים בכתב יחייבו את המועצה, טיעונים והבהרות מכל סוג שהוא שהועלו בעל-פה (ככל שאלה הועלו כלל) אינם מחייבים את המועצה.
5. המועצה מאחלת הצלחה למשתתפי המכרז.


בכבוד רב,
הישאם מסארווה, עו"ד
יועמ"ש מ.מ. כפר ברא