



מספר נוהל: 001-2024	שם הנוהל: "תפקיד מלווה קהילה" במחלקות לשירותים חברתיים	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 03.01.2024 תאריך כניסה לתוקף: 03.01.2024	גורם אחראי: אגף בכיר רשויות מקומיות	
תאריך עדכון אחרון: 03.01.2024	עמוד 1 מתוך 3	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

חוזר מנכ"ל בנושא: "תפקיד מלווה קהילה" במחלקות לשירותים חברתיים

1. כחלק מן הפעולות מטעם משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן – "המשרד"), לחיזוק מערך הרווחה במצב של שיגרה וחירום; ובשל הצורך בעובדים קהילתיים, הוחלט על יצירת תפקיד חדש במחלקות לשירותים חברתיים - **מלווה קהילה**.
2. מטרת תפקידו של מלווה קהילה היא ללוות את העובד הסוציאלי הקהילתי ולסיוע לו במתן מענה לצרכים ברשות המקומית. זאת, בהתאם להנחיות העובד הסוציאלי הקהילתי ובהתאם לצרכים שיוגדרו על מנהל היחידה הקהילתית ו/או מנהל המחלקה לשירותים חברתיים.
3. מלווה קהילה הוא תפקיד שדרוג בדירוג המח"ר במתח דרגות של 37-39 או בדירוג חינוך חברה ונוער וישובצו אליו רק עובדים בעלי ניסיון מוכח של שנתיים בעבודה חברתית וקהילתית ובכללן: ריכוז פרויקטים, עבודה בשותפויות, עבודה עם תושבים.
4. התקן של תפקיד מלווה קהילה יומר מתוך תקנים שאינם מאוישים במחלקה לשירותים חברתיים. ההמרה תיבחן עם הגורמים המקצועיים במשרד ובהתאם לכללי המרה המעוגנים בהוראת תע"ס 2.9. **יובהר כי המשורות לתפקיד מלווה קהילה ייכללו בסל התקנים של העובדים המנהלתיים במחלקה**. המרת המשורה תועבר למחוז כמקובל.
5. מחלקה לשירותים חברתיים שתבקש להמיר תקן והמשרד אישר זאת לטובת מלווה קהילה תידרש לוודא שהמלווה יקבל הכשרה והדרכה מקצועית על ידי עובד סוציאלי קהילתי, מנהל היחידה לעבודה קהילתית ו/או מדריך מוסמך בעבודה קהילתית מטעם השרות לעבודה קהילתית וזאת בשותפות עם השירות לעבודה קהילתית במטה ובמחוז.
6. לאור האמור, וכפי שנהוג פעמים רבות במכרזים במגזר הציבורי ובבחירת עובדים באופן כללי, המשרד סבור כי במסגרת הליכי בחירת העובדים למשרת מלווה קהילה, ניתן לתת עדיפות לבעלי רקע בלימודי עבודה סוציאלית.
עם זאת יובהר, כי בהתאם להוראות הקבועות בסעיף 3 (א) ובסעיף 4 לחוק העובדים הסוציאליים, תשנ"ו-1996, עובד שייקלט במחלקה לשירותים חברתיים בתפקיד מלווה קהילה, **לא יעסוק בעבודה סוציאלית והוא אינו רשאי לבצע כל פעולה העשויה להוות עיסוק בעבודה סוציאלית**, גם אם הוא בעל רקע בלימודי עבודה סוציאלית.
7. נזכיר, כי הפיקוח של משרד הרווחה על עבודת המחלקות נעשה מכוח חוק שירותי הסעד, תשי"ח – 1958; וכי מעבר לפיקוח זה, לאור תקצוב עבודת המחלקות והתקנים על ידי המשרד, הפיקוח נעשה גם בהתאם להנחיות ולכללים שנקבעו לעניינים אלה. לפיכך אם ימצא כי עובדים שאינם עובדים סוציאליים (כלומר אינם רשומים בפנקס העובדים הסוציאליים בהתאם לקבוע בחוק) והינם בתקן של עובדים סוציאליים במחלקה, עוסקים בפועל בעבודה סוציאלית, הרי שהמשרד יאלץ לגרוע את התקן לאלתר בגין פעולה העומדת בניגוד לנהלים והנעשית בניגוד לחוק.

מספר נוהל : 001-2024	שם הנוהל : "תפקיד תומך מלווה קהילה" במחלקות לשירותים חברתיים	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני : 03.01.2024 תאריך כניסה לתוקף : 03.01.2024	גורם אחראי : אגף בכיר רשויות מקומיות	
תאריך עדכון אחרון : 03.01.2024	עמוד 2 מתוך 3	סוג הנוהל : חוזר מנכ"ל


8. יישום חוזר זה באחריות תחום בכיר כוח אדם ושכר ברשויות המקומיות במטה ובמחוזות.

9. מצורף לחוזר זה תיאור התפקיד של המשרה "מלווה קהילה" כנספח א'.

בברכה,

ינון אהרוני

המנהל הכללי

מספר נוהל: 001-2024	שם הנוהל: "תפקיד תומך מלווה קהילה" במחלקת לשירותים חברתיים	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 03.01.2024 תאריך כניסה לתוקף: 03.01.2024	גורם אחראי: אגף בכיר רשויות מקומיות	
תאריך עדכון אחרון: 03.01.2024	עמוד 3 מתוך 3	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

נספח א' – תיאור התפקיד תומך עובד סוציאלי

דירוג ודרגה – דרוג המח"ר 37-39 או בדירוג חינוך חברה ונוער.

כפיפות: למנהל המחלקה לשירותים חברתיים, או עובד סוציאלי קהילה או מדר"צ או מנהל מדור קהילה.

תיאור המשרה:

- יצירת קשר והיכרות עם משפחות ופרטים בקהילת השכונה או הרשויות המקומיות.
- זיהוי צרכים ומשאבים בקהילה.
- איתור וגיוס תושבים ומקבל שירותים לפעילויות קהילתיות כדי להגביר את מעורבותם ואת הפרואקטיביות בחיי הקהילה.
- ארגון ועדי בתים או נציגות או קבוצות משימה לקידום מענים לצרכים ולשותפות תושבים בתהליכי קבלת החלטות בתחום הרשות המקומית.
- ייזום פרויקטים או מענים בהתאם לצרכי הקהילה ברשות המקומית.
- הכרת מערכת השירותים ברשות המקומית והנגשת השירותים שלהם לתושבים.
- הפנייה ותיווך צרכים לשירותים המטפלים וגורמי מקצוע או מגזר שלישי מתאימים.
- סיוע במיצוי זכויות ברמה קבוצתית והנגשת מערכות המסייעות במיצוי זכויות אקטיבי ברמה הפרטנית.
- זיהוי קונפליקטים וצורך בבניית הסכמות בקרב הקהילה ובין קבוצות שונות בה והנגשת שרותי מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה.
- יצירת רשתות חברתיות לעזרה הדדית בקהילה.

דגשים לתפקיד:

העבודה היא לצד עובדים סוציאליים במחלקה ונעשית אך ורק במסגרת ליווי שלהם ועל פי הנחייתם. התפקיד אינו מהווה תחליף לעובד סוציאלי קהילתי ולא יכלול כל פעולה העשויה להוות עיסוק בעבודה סוציאלית. על העובד להבהיר כי הוא אינו עובד סוציאלי קהילתי ולהימנע מלהציג עצמו באופן העשוי להתפרש כי הוא עובד סוציאלי.

דרישות המשרה:

- השכלה – תואר ראשון במוסד אקדמי מוכר.
- ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בעבודה חברתית או חינוכית או תרבותית בקהילות. לצורך ניסיון כאמור, תחשב גם הכשרה מעשית בתחום הקהילתי כחלק ממסגרת לימודית במוסד אקדמאי מוכר.

מסלול קידום

דרגה התחלתית – 37 בדירוג המח"ר ;
 לאחר שהייה של שנתיים – קידום לדרגה 38 ;
 לאחר שהייה של שנתיים – קידום לדרגה 39 ;
 לאחר שהייה של שלוש שנים – קידום לדרגה 39+ .
 בדירוג חינוך חברה ונוער הדרגות ייקבעו בהתאם להשכלה.